

# Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Branża: **Instytucja Państwowa**

Czas trwania projektu: **maj- październik 2015**

Dwa cykle praktycznych warsztatów rozwoju kompetencji w zakresie zarządzania wiekiem i zarządzania stresem oraz komunikacji. W projekcie udział wzięło **89 Uczestników** (pracownicy różnych działów oraz kadra zarządzająca).

## **POTRZEBY ORGANIZACJI:**

### **Nabywanie wiedzy z zakresu:**

- cech, motywacji i dążeń różnych pokoleń pracowników
- czynników wzmacniających i utrwalających stereotypy dotyczące wieku
- mechanizmów dyskryminacji ze względu na wiek
- specyfiki funkcjonowania zróżnicowanego zespołu

### **Nabywanie nowych umiejętności:**

- zarządzania sprzyjającego bezkonfliktowej współpracy
- wykorzystywania potencjału członków zespołu
- motywowanie w zależności od pracownika i jego potrzeb
- przeciwdziałania stereotypom i dyskryminacji
- zarządzania zróżnicowanym zespołem

Warsztat związany zarządzaniem stresem był warsztatem z elementami outdoor. Był to praktyczny trening umiejętności skutecznego i precyzyjnego porozumiewania się.

## **PODJĘTE DZIAŁANIA:**

### **ETAP PRZYGOTOWAŃ:**

1. Zadania przedszkoleniowe, których celem było zebranie doświadczeń uczestników szkoleń i zaprojektowanie programów szkoleniowych dopasowanych do potrzeb i oczekiwań uczestników

### **ETAP REALIZACJI:**

1. Cykle szkoleń
2. Zadanie wdrożeniowe (post-work)
3. Ewaluacja każdego z przeprowadzonych szkoleń (na podstawie arkusza oceny szkolenia)

### **ETAP PODSUMOWANIA:**

1. Częstkowe raporty podsumowujące poszczególne cykle szkoleń wraz z podsumowaniem zadań wdrożeniowych
2. Raporty końcowe zawierające podsumowanie każdego cyklu wraz z podsumowaniem ewaluacji projektu oraz rekomendacjami dalszych działań rozwojowych dla grup objętych szkoleniami

Średnia ocena ogólna szkoleń (ocenione przez Uczestników podczas ewaluacji) to 4,52\*

\*na skali 1-5.

Uczestnikom najbardziej podobało się: (cytowane wypowiedzi z ankiet):

- Praca w zespołach
- Uzupełnianie wiedzy przykładami
- Zabawy i angażowanie wszystkich
- Ćwiczenia
- Gry logiczne

- Bezstresowe podejście do szkolenia
- Atmosfera panująca w zespole
- Całość szkolenia, ale najbardziej zajęcia w terenie (outdoor)

**Trenerzy:** Krzysztof Stefaniak, Marek Naumiuk,