



Warszawa, 2015-08-24

### List referencyjny

Firma Maroney sp. z o.o. sp. k. w okresie 18-19.03.2015 oraz 09-10.04.2015 realizowała na rzecz firmy Tchibo Warszawa Sp. z o.o. usługę szkoleniową polegającą na przeprowadzeniu dwóch dwudniowych szkoleń dla 13 menedżerów i specjalistów z tematu zarządzania i osvajania zmiany oraz usługę wsparcia wdrożeniowego w okresie 30 dni od zakończenia szkolenia.

Przygotowanie i wykonanie usługi było nadzorowane i koordynowane przez Zespół Maroney i obejmowało poniższe zadania:

- ✓ dopasowanie treści szkoleń oraz narzędzi do potrzeb uczestników projektu,
- ✓ opracowanie programu szkoleniowego, zadań przygotowujących (pre-work) i wdrożeniowych,
- ✓ wsparcie w komunikacji wewnętrznej szkolenia w tym m.in. w przygotowaniu zaproszeń do uczestników projektu,
- ✓ realizacja 4 dni szkoleniowych z wykorzystaniem narzędzi interaktywnych ćwiczeń,
- ✓ opracowanie i dostarczenie uczestnikom materiałów szkoleniowych (prezentacja, długopis, materiały do każdego szkolenia) oraz certyfikatów ukończenia udziału w szkoleniu,
- ✓ agregowanie zadań wdrożeniowych (post-work) przesyłanych przez uczestników projektu,
- ✓ przygotowanie raportu końcowego zawierającego podsumowanie realizacji wszystkich grup szkoleniowych wraz z podsumowaniem ewaluacji projektu oraz rekomendacjami dalszych działań rozwojowych dla uczestników objętych szkoleniami.

Firma Maroney sp. z o.o. sp. k. wykazała się odpowiednią wiedzą, zaangażowaniem oraz niezbędnym doświadczeniem do należytego wykonania powierzonego jej zadania. Szkolenia zostały przeprowadzone w pełni profesjonalnie, ze szczególną starannością zarówno pod względem organizacyjnym, jak i merytorycznym, a zaproponowane narzędzia były trafne i angażujące uczestników szkoleń. W trakcie realizacji projektu firma Maroney dała się poznać jako rzetelny i profesjonalny partner, który w razie potrzeby reaguje szybko i elastycznie na potrzeby klienta. Biorąc powyższe pod uwagę z przyjemnością udzielam rekomendacji firmie Maroney sp. z o.o. sp. k.

Z poważaniem,

A handwritten signature in black ink that reads 'Gabriel Szymczak'.

Gabriel Szymczak  
Dyrektor ds. Zarządzania Personelem  
Tchibo Warszawa Sp. z o.o.