

Renata Piekarska
Loyalty Programs &
Marketing Specialist

Syngenta Polska Sp. z o.o.
ul. Szamocka 8
01-748 Warszawa

Tel. +48 22 32 60 601
Fax +48 22 32 60 699
Mobile +48 606 58 44 53



Warszawa, 28.09.2016 r.

REFERENCJE

Firma Maroney sp. z o.o. sp. k. w sierpniu i wrześniu 2015 roku zrealizowała na rzecz Firmy Syngenta Polska Sp. z o.o. usługę szkoleniową polegającą na przeprowadzeniu trzech 1,5-godzinnych paneli szkoleniowych z zakresu „Radzenie sobie z Trudnym Klientem”.

Przygotowanie i wykonanie usługi było nadzorowane i koordynowane przez Zespół Maroney i obejmowało poniższe zadania:

- ✓ dopasowanie treści paneli szkoleniowych oraz narzędzi do potrzeb uczestników
- ✓ opracowanie programu szkoleniowego
- ✓ opracowanie materiałów szkoleniowych
- ✓ realizacja 3 paneli szkoleniowych w formie interaktywnych mini warsztatów dla łącznie ok. 120 osób
- ✓ opracowanie i wydanie uczestnikom certyfikatów
- ✓ przygotowanie raportu końcowego zawierającego podsumowanie realizacji wszystkich paneli szkoleniowych wraz z podsumowaniem ich ewaluacji oraz rekomendacjami dalszych działań rozwojowych dla uczestników

Panele szkoleniowe zostały przygotowane z należytą starannością zapewniając bardzo dobrą jakość świadczonych usług oraz dostosowane do naszych potrzeb i wymagań. Prowadzący w sposób profesjonalny przekazał uczestnikom wiedzę, wykazując się doświadczeniem, zaangażowaniem i pasją w wykonywanej pracy. Szkolenie uzyskało wysokie oceny od uczestników i pozytywne opinie.

Jesteśmy zadowoleni ze współpracy z firmą Maroney sp. z o.o. sp. k., a usługa z której korzystaliśmy jest godna polecenia.

Z poważaniem,

Renata Piekarska
Loyalty Programs and Marketing Specialist