

Krzysztof Bajda

Trener, coach, audytor i konsultant biznesowy

18 lat doświadczenia w zakresie zarządzania zespołem, prowadzenia szkoleń, coachingu, prowadzenia audytów i doradztwa.



Obszary zainteresowań zawodowych i tematyka prowadzonych szkoleń:

- zarządzanie zespołem
 - budowanie zespołu
 - mentoring
 - zarządzanie czasem
 - zarządzanie projektami
 - optymalizacja efektywności pracy
 - obsługa klienta
 - negocjacje
 - sprzedaż
 - prezentacje handlowe i autoprezentacja
- Coaching:
 - coaching menedżerski
 - coaching indywidualny
 - life coaching

Audyty i doradztwo:

- analiza i optymalizacja zasobów, procedur i procesów
- rozwój kompetencji menedżerskich i pracowniczych
- optymalizacja efektywności pracy zespołu
- tworzenie systemów motywacyjnych
- optymalizacja procesów obsługi klienta
- tworzenie programów lojalnościowych
- budowanie trwałych relacji z klientami

Wyszkolenie:

- St Patrick's College (Irlandia) – Antropologia i Filozofia (BA)
- St Patrick's College (Irlandia) – Teologia (BD Honours)
- Coach ICF (Coach Wise Equipped)
- Certyfikowany trener Toyota Motor Corporation Europe