

Zara Sp. z o.o. / Inditex

Czas trwania projektu: **październik 2015 – czerwiec 2016**

Branża: **odzieżowa**

PROJEKT ROZWOJU TALENTÓW „LIDER TO TY!”

Projekt rozwoju kompetencji menedżerskich i przywódczych dla kadry zarządzającej Biura Firmy Inditex.

Cele projektu odpowiadające potrzebom organizacji:

1. usystematyzowanie, wyrównanie, ugruntowanie i rozwój kompetencji menedżerskich
2. przygotowanie naturalnych sukcesorów na stanowiska managerskie w przyszłości
3. wzmocnienie odpowiedzialności i autorytetu kadry zarządzającej
4. wdrożenie jednolitego profilu lidera

EFEKTY:

Bezpośrednim efektem szkoleń było praktyczne wdrożenie wiedzy i umiejętności nabytych na szkoleniu poprzez tworzenie przez Uczestników indywidualnych Action Planów po każdym szkoleniu. Były one uzupełniane i modyfikowane przez Uczestników po kolejnych cyklach szkoleniowych.

PODJĘTE DZIAŁANIA:

ETAP PRZYGOTOWAŃ:

1. Diagnoza potrzeb – sesja z Działem HR, w trakcie której określone zostały cele szkoleniowe oraz planowane efekty.
2. Poglębianie i kalibracja wstępnej diagnozy – spotkania indywidualne i wywiady telefoniczne trenera z Uczestnikami oraz ich przełożonymi.

ETAP REALIZACJI:

1. Spotkanie inauguracyjne Kick off meeting, połączone z miniwarsztatem
2. Komunikacja wewnętrzna projektu i zaproszenia zawierające informacje o zawartości szkoleń
3. Cztery cykle szkoleniowe dla trzech poziomów menadżerów w których tematy szkoleń były zróżnicowane w zależności od poziomu.

W trakcie trwania projektu, mając na uwadze jak największe dopasowanie do potrzeb szkoleniowych Uczestników podjęto decyzję, by tematy szkoleń były ustalane z cyklu na cykl.

Każde szkolenie było oceniane przez Uczestników poprzez wypełnienie arkusza oceny.

Zrealizowano cztery cykle tematyczne; łącznie odbyło się 15 dni szkoleniowych.

ETAP PODSUMOWANIA:

1. Raporty cząstkowe
2. Indywidualne, podsumowujące rozmowy trenera z Uczestnikami projektu,
3. Przygotowanie przez Uczestników indywidualnych list zobowiązań wdrożeniowych

Średnia ocena ogólna szkoleń (ocenione przez Uczestników podczas ewaluacji) to 4,8*

*na skali 1-5.

Uczestnikom najbardziej podobało się... (cytowane wypowiedzi z ankiet)

- ćwiczenia, w których mogliśmy sprawdzić swoje niedoskonałości
- dobór materiałów firmowych, odniesienie do realnych sytuacji
- to, że trener zaangażował całą grupę do aktywnego udziału i wszyscy na tym skorzystali
- praktyczne podejście i możliwość ćwiczeń w grupie
- uporządkowanie wiedzy, logiczna całość

- dobre przygotowanie prowadzącego
- jasne przekazywanie wiedzy
- ćwiczenia, które wzmacniają i ułatwiają zrozumienie teorii
- bardzo rzeczowe omawianie scenek i case study
- ćwiczenie i korygowanie na bieżąco błędów
- słuchanie przez prowadzącego i reagowanie na grupę
- przykłady, wymiana doświadczeń
- możliwość dyskusji

Trener: Zbigniew Olszewski, Krzysztof Stefaniak