

# Benefit Systems S.A.

Czas

trwania

projektu: październik

2015

Cykl szkoleń z zakresu efektywności osobistej i zarządzania stresem dla pracowników Działu Wsparcia / Działu Obsługi Klienta w firmie Benefit Systems S.A.

## Cele projektu odpowiadające potrzebom organizacji:

- zwiększenie efektywności w planowaniu oraz realizacji zadań i obowiązków
- polepszenie komunikacji oraz budowanie efektywnych relacji z przełożonymi i współpracownikami
- umiejętność asertywnego radzenia sobie z presją czasu i stresem w sytuacji zmian

## EFEKTY

Bezpośrednim efektem szkolenia było zadanie poszkoleniowe wykonywane przez Uczestników. Polegało ono na praktycznym wdrożeniu wiedzy i umiejętności nabytych na szkoleniu: efektywnym poradzeniu sobie ze stresującą sytuacją przy zastosowaniu zasad i działań poznanych na szkoleniu.

## PODJĘTE DZIAŁANIA:

### ETAP PRZYGOTOWAŃ:

1. Uzgodnienie potrzeby szkoleniowej z Działem HR
2. Programowanie warsztatów

### ETAP REALIZACJI:

1. Komunikacja wewnętrzna szkolenia i zaproszenia
2. Przygotowanie do szkoleń- zadania pre-work w którym poproszono ich o przyjrzenie się swojej efektywności osobistej poprzez udzielenie odpowiedzi na dwa pytania: co podwyższa, a co obniża moją efektywność. Odpowiedzi zostały omówione i przedyskutowane na początku każdego szkolenia.
3. Szkolenia 2-dniowe
4. Wdrożenie- zadania post-work
5. Informacje zwrotne na temat wykonanych zadań (udzielane przez trenera)
6. Uczestnicy oceniali każde szkolenie poprzez wypełnienie arkusza oceny.

### ETAP PODSUMOWANIA:

Raport poszkoleniowy zawierający informacje o wykorzystanych przez trenera metodach szkoleniowych, silnych stronach i obszarach do rozwoju grup szkoleniowych, obserwacje trenera dotyczące motywacji, aktywności, zaangażowania Uczestników i ich otwartości na otrzymywaną informację zwrotną oraz wnioski i rekomendacje dalszych działań szkoleniowo-rozwojowych. Dołączono również zestawienia wykonanych przez Uczestników zadań przed- i poszkoleniowych oraz ewaluację szkoleń opracowaną na podstawie wypełnionych przez Uczestników arkuszy oceny.

Średnia ocena ogólna szkoleń (ocenione przez Uczestników podczas ewaluacji) to 4,6\*

\*na skali 1-5.

Uczestnikom najbardziej podobało się... (cytowane wypowiedzi z ankiet):

- ćwiczenia grupowe
- przełożenie tematyki na konkretne przykłady
- forma prowadzenia szkolenia i treść
- pozytywne nastawienie trenera
- angażowanie uczestników, aktywne dyskusje, brak przymusowych wystąpień publicznych
- komunikatywność i otwartość trenera, zadania

**Trener:** Grzegorz Maszkowski