

Maroney

ARKADIUSZ MATYJA

Trener Biznesu, konsultant, projekt manager, doradca zawodowy



Doświadczenie zdobywał m.in. jako:

- Menedżer placówki
- Trener wewnętrzny
- Kierownik Sekcji Koordynacji Sprzedaży

Menedżer z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu w sektorze usługowym

Pracuje zgodnie z modelem efektywnego treningu w Metodologii SET. Posiada ponad 1300 godzin zrealizowanych szkoleń, warsztatów i treningów dla doradców klienta, sprzedawców, specjalistów ds. HR oraz kadry menedżerskiej średniego i wyższego szczebla.

Tworzył i wdrażał kulturę coachingową, prowadząc sesje coachingowe dla kierowników placówek w firmie Poczta Polska SA. W roku 2014 przeszkolił 270 kierowników tej firmy, wypracowując indywidualny plan wdrożeniowy. Dzięki temu uczestnicy podnieśli swoją efektywność oraz poprawili wyniki sprzedażowe w swoich placówkach. Wiedzę coachingową zdobywał uczestnicząc w projekcie „Leadership Coaching” – szkoleniu przygotowującym do pracy z menadżerami.

Prowadzi indywidualne doradztwo zawodowe w zakresie badania efektywności organizacji w obszarach: zasoby, przepływ informacji, motywowanie, organizacja pracy, kompetencje.

W swojej pracy stawia na otwartość na nowe rozwiązania i efektywność działań. Posiada umiejętność budowania atmosfery i chęci doświadczania, wychodzenia poza utarte schematy.

Obszary zainteresowań zawodowych i tematyka prowadzonych szkoleń:

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| • Organizacja pracy | • Zarządzanie czasem handlowców |
| • Psychologia szefa | • Podejmowanie efektywnych decyzji |
| • Budowanie relacji – komunikacja | • Trudne rozmowy z pracownikami |
| • Zarządzanie zespołem | • Informacje zwrotne |
| • Nowoczesne ZZL | • Zarządzanie konfliktem |
| • Motywowanie i delegowanie | • Budowanie zespołu |
| • Obsługa klienta | |

Wykształcenie:

- Uniwersytet Szczeciński, Zarządzanie i Marketing, Zarządzanie Przedsiębiorstwem
- Uniwersytet Szczeciński, Zarządzanie Logistyczne
- Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET, oraz Szkoły Leadership Coaching

WYBRANE PROJEKTY SZKOLENIOWE/COACHINGOWE:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| • Poczta Polska | • Zarządu Melioracji |
| • Alior Bank | • Centrum Medyczne Medicover |
| • Sieć Drogerii Natura | • Media Markt |
| • Agencji Restrukturyzacji Rolnictwa | • Saturn Polska |