

# PKP S.A.

Branża: transportowa

Czas trwania projektu: styczeń – marzec 2013

## PROJEKT OCENY KOMPETENCJI MENEDŻERSKICH METODĄ DEVELOPMENT CENTER

Przeprowadzenie audytu kompetencji menedżerskich kadry zarządzającej Pionu Nieruchomości PKP S.A. metodą Development Center. W sesjach udział wzięło 80 menedżerów.

### CELE PROJEKTU ODPOWIADAJĄCE POTRZEBOM ORGANIZACJI:

- Diagnoza kompetencji menedżerskich i zespołowych kadry zarządzającej
- Ocena zachowań oczekiwanych od menedżera

### EFEKTY

1. Przygotowanie spersonalizowanych raportów indywidualnych dla każdego Uczestnika oraz opisowego raportu zbiorczego
2. Przeprowadzenie indywidualnych sesji informacji zwrotnych z wszystkimi Uczestnikami z wykorzystaniem arkusza samooceny
3. Przygotowanie rekomendacji dalszych działań szkoleniowo-rozwojowych mających na celu podniesienie poziomu badanych kompetencji

### PODJĘTE DZIAŁANIA

### ETAP PRZYGOTOWAŃ:

1. Przygotowanie komunikacji do Uczestników projektu
2. Opracowanie profilu kompetencji dla stanowisk menedżerskich
3. Opracowanie arkuszy samooceny dla Uczestników
4. Przygotowanie narzędzi i sesji Development Center uwzględniających opracowane kompetencje

### ETAP REALIZACJI:

1. 8 grup dziesięcioosobowych
  2. Raport zbiorczy oraz raporty indywidualne dla Uczestników
  3. Sesje informacji zwrotnej dla Uczestników - omówienie raportów z trenerami i asesorami
- ETAP PODSUMOWANIA:

1. Omówienie raportu zbiorczego na spotkaniu z Działem HR
2. Zaplanowanie cyklu szkoleń zorientowanych na rozwój wybranych kompetencji menedżerskich

Średnia ocena ogólna sesji Development Center (ocenione przez Uczestników podczas ewaluacji) to 4,5\*  
\*na skali 1-5.

Uczestnikom najbardziej podobało się... (cytowane wypowiedzi z ankiet):

- zadania realizowane w grupach
- spójność programu
- pomysłowość zadań, tempo, punktualność
- wiczenie o łowieniu ryb, próba zbudowania zespołu oraz wyłamywanie się
- praca na konkretnych przykładach
- zróżnicowanie zadań, testów i gier psychologicznych
- możliwość bezpośredniej rozmowy podsumowującej z asesorem
- formuła zajęć

- jasne definiowanie celów
- różnorodność zadań, nieoczekiwana, niespodziewana tematyka

**Przygotowanie i nadzorowanie usługi** zostało zrealizowane przez Iwonę Golonko.